



人人講日本今年就快會發生超強地震，旅遊保險會否賠償由地震引起的損失？

一般來說，地震屬於不能預測的意外，所以由地震導致的損失（例如醫療開支、行程/航班延誤及取消）都屬於受保範圍內。

但如果地震在投保前已發生或當地政府/官方已發布預警（如日本氣象廳的「巨大地震注意」通報），或地震爆發日期已獲官方確定，或香港特區政府已評定日本為風險高的國家，發出紅色或黑色旅遊警示等，則會被視為「已知風險」，相關損失很可能不能獲賠償。

一般而言，如果屬同一次地震事件（包括當地政府界定為餘震或有關的損害）會被界定為已存在狀況，但如果當地政府界定為另一次獨立（地震／海嘯）事件，則未必視為已存在狀況。

最後，記得保留所有單據和證明文件，例如航空公司延誤證明、酒店取消通知、醫療收據等，作為在旅遊保險保單中索償關於醫療費用、取消旅程、更改旅程的索償證明文件。